

INFORMAZIONI PERSONALI

Rossella Di Filippo

📍 Fraz. Villa Petto, 64042 Colledara (Italia)

📞 3490874962

✉ roxx5@yahoo.it

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

-
- 09/06/2017–alla data attuale **Imprenditore e dirigente/Imprenditrice e dirigente**
Proprietaria Del bar Caffè Diem sito in frazione Villa Petto
- 06/06/2016–12/08/2016 **Addetta al Call Center**
Baltour, le autolinee d'Italia, Teramo (Italia)
-Gestione del front line telefonico, anche in lingua inglese, all'interno del centralino del gruppo Baltour, che si occupa di trasporto pubblico su linee nazionali ed internazionali.
-Fornire informazioni su orari, tariffe e creazione di collegamenti logistici per spostamenti con cambi;
-Gestione della prenotazione e del pagamento dei biglietti;
-Gestione di lamenti e situazioni critiche in base alla tipologia dell'interlocutore.
- 26/12/2014–30/04/2016 **Barista**
Bar Sgattone, Villa Petto (Italia)
- 15/05/2013–18/09/2013 **Au-pair**
96 St Stephens Avenue, London (Regno Unito)
babysitting
- 04/10/2011–29/02/2012 **Addetta alle rilevazioni statistiche per il Censimento generale della popolazione e delle abitazioni Istat 2011**
Comune di Colledara, Colledara (Italia)
- 05/07/2010–17/07/2010 **Addetta alla sorveglianza di bambini durante la colonia estiva**
Cooperativa Abete Bianco, Colledara (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

-
- 04/04/2016–19/05/2016 **Percorso formativo per Addetto al Call Center**
Regione Abruzzo, Iniziativa occupazione giovani, Teramo
-Gestire il sistema ufficio;
-Gestire le informazioni in un'ottica di servizio al cliente;
-Gestire la comunicazione mediata con clienti e fornitori;
-Gestire le attività del front office e del front line telefonico;
-Elementi di marketing;
-Applicare tecniche di negoziazione;
-Inglese, Informatica, Marketing, Comunicazione.
- 29/10/2015 **Attestato di partecipazione al corso in Disostruzione delle vie aeree**

nei bambini

29/06/2013 First aid for baby and child, Corso di formazione per primo soccorso di neonati e bambini Certificate number 11254-FBC
British Red Cross, Londra (Regno Unito)

11/2012 Laurea Triennale
Università degli studi dell'Aquila, L'Aquila (Italia)
Laurea in Lingue e mediazione culturale, classe L-12 Mediazione linguistica

07/2008 Diploma classico
Liceo classico Melchiorre Delfico, Teramo (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	C1	C1	C1
International English Language Testing System (IELTS)					
spagnolo	C1	C1	C1	C1	C1
francese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative -ottime competenze relazionali e comunicative con persone di diverse etnie e lingue sviluppate durante viaggi e soggiorni all'estero e in ambiti di studio
-ottime doti relazionali con bambini di età diverse acquisite durante l'esperienza della colonia estiva e dell'esperienza di babysitter a Londra

Competenze organizzative e gestionali -buone competenze nella gestione del lavoro acquisite durante l'esperienza del censimento ISTAT

Competenze professionali -competenze di traduzione ed interpretariato (percorso di studi terminato con una tesi di laurea sull'analisi della traduzione di un romanzo dall'italiano allo spagnolo; soggiorno in Inghilterra per un anno circa);
-competenze di mediatore linguistico d'azienda e nelle relazioni internazionali

Competenze digitali -buona padronanza degli strumenti Microsoft Office (elaboratore testi, foglio elettronico, software di presentazione) e Internet

